



AOV - Agentur für die Verfahren und die Aufsicht im
Bereich öffentliche Bau-, Dienstleistungs- und
Lieferaufträge

ACP - Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in materia
di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture

E-proc. 4 - Bereitstellung und Verwaltung der
telematischen Plattform "Informationssystem Öffentliche
Verträge" in SaaS-Modalität
An_3.6_Elektronisches Faszikel

e-proc4 – Servizio di fornitura e gestione in modalità SaaS
della piattaforma telematica "Sistema Informativo
Contratti Pubblici"

All_3.6_Fascicolo informatico

Il componente Fascicolo Informatico

Overview

Il componente FascicoloInformatico rappresenta il punto di accesso al sistema di protocollazione che la Foundation mette a disposizione degli altri sistemi ed applicazioni provinciali. Funge da wrapper di eProcs ed espone le operation che consentono di creare un fascicolo, creare un protocollo, caricare un documento, ma anche di consultare l'elenco degli uffici, dei registri di protocollo, dei titolari, dei tempi di conservazione, ecc. ecc.

L'immagine seguente schematizza gli scenari con cui i vari sistemi oggi interagiscono con FascicoloInformatico.

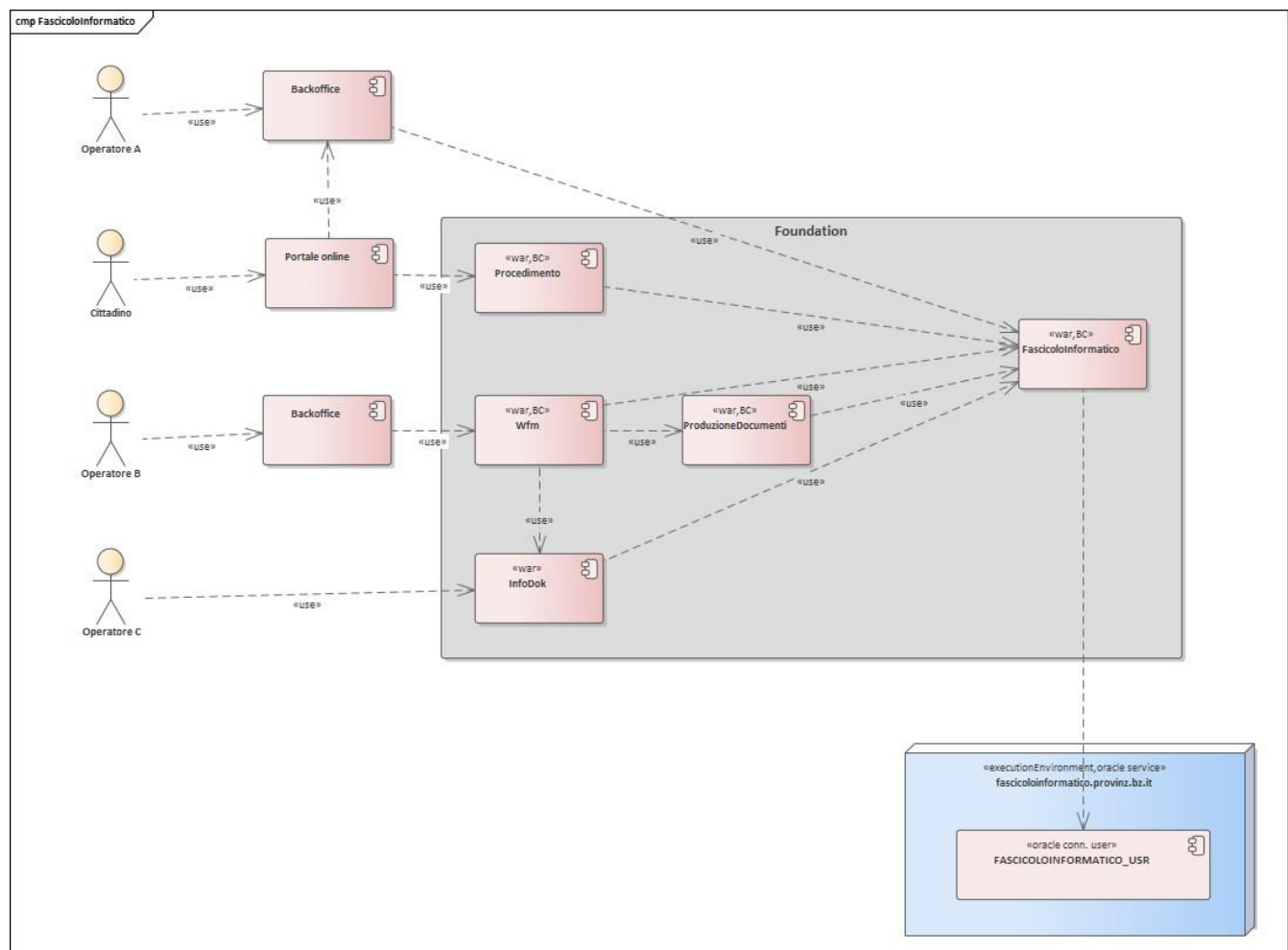


Fig.1: le relazioni di FascicoloInformatico con i propri client

- Il componente può essere invocato direttamente da un'applicazione di Backoffice sia per le operazioni di consultazione che di creazione di fascicoli e protocolli. Per la funzionalità di business della protocollazione il client deve richiamare i metodi per:
 - la creazione del fascicolo in cui depositare i documenti;
 - la creazione del protocollo e la sua associazione al fascicolo appena creato;
 - il caricamento dei documenti all'interno del protocolloe quindi deve effettuare almeno 3 chiamate a FascicoloInformatico per completare l'operazione e gestire gli eventuali errori che si dovessero presentare.
- Il componente viene utilizzato dal BC Procedimento per le protocollazioni delle domande online che vengono presentate dei cittadini sui portali della PAB e, più genericamente, per la protocollazione in ingresso. L'uso di questo componente consente di semplificare l'integrazione; il client infatti deve effettuare una sola chiamata al BC (solitamente viene invocata l'operation richiestaProcedimento). Se si dovessero presentare problemi in fase di caricamento dei documenti, essi vengono gestiti dal sistema interno di troubleshooting di foundation. Questa modalità richiede che si provveda ad una configurazione che consenta a Procedimento di eseguire le operazioni in modo corretto. Per ulteriori dettagli si rimanda alla [relativa documentazione](#).
- FascicoloInformatico viene chiamato nel flusso di protocollazione automatica in uscita. Lo scenario prevede che l'operatore utilizzi un'applicazione di backoffice e che questa invochi il BC Wfm, alla cui [documentazione](#) si rimanda per tutti i dettagli.
- FascicoloInformatico viene invocato durante le operazioni degli operatori in [InfoDok](#).

L'immagine seguente presenta alcune delle operazioni di business del componente.

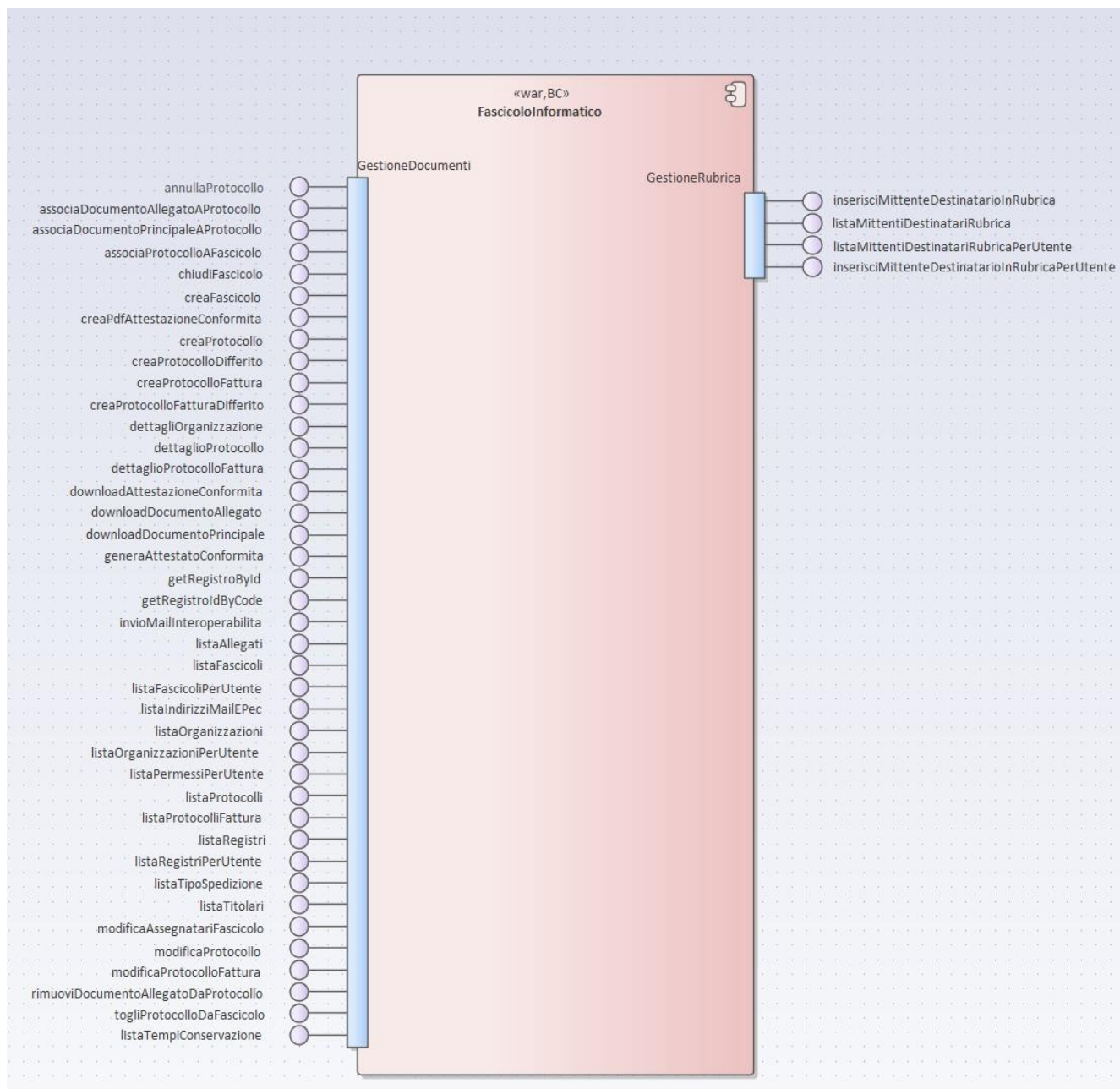


Fig.2: le principali operation dei servizi di FascicoloInformatico

L'immagine mostra chiaramente che il servizio GestioneDocumenti viene esposto due volte. Esso infatti è stato *versionato* e il componente espone entrambe le versioni attualmente disponibili per tale servizio. Fare riferimento alla documentazione relativa al [versionamento](#) per tutti gli approfondimenti necessari.

Il servizio GestioneDocumenti

Questo servizio espone le operazioni di business del componente legate alla protocollazione e fascicolazione dei documenti in eProcs. L'elenco che segue illustra brevemente alcune delle operation più importanti, o perlomeno più utilizzate dalle applicazioni client.

Creazione di un fascicolo

L'operation creaFascicolo crea un nuovo fascicolo, una sorta di faldone all'interno del quale vengono collocati i documenti protocollati. Solitamente il fascicolo viene individuato in base al suo codice, che rispetta il formato

tt.tt.yyyy.nnnnnndove i vari elementi hanno questo significato:

- tt.ttè il codice del titolare (es.: 12.03);
- yyyyè l'anno di creazione del fascicolo (es.: 2021);
- nnnnnè il progressivo - composto da 5 cifre - per titolare ed anno (es.: 12742). Ecco un

esempio di richiesta:

```
<it:creaFascicolo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <codiceTitolario>75.03</codiceTitolario>
  <codiceInterno>ABC</codiceInterno>
  <descrizione>Test creazione fascicolo</descrizione>
  <assegnatari>
    <codice>38_01</codice>
    <nome>COMPETENZA</nome>
  </assegnatari>
  <tempiDiConservazione>10</tempiDiConservazione>
</it:creaFascicolo>
```

Per creare un fascicolo si indicano:

- il [registro](#) a cui il fascicolo afferisce;
- il codice di titolare;
- un codice interno, facoltativo, che può servire come chiave alternativa per il riferimento e le ricerche del fascicolo. Si tratta di un'informazione "di comodo" utilizzabile per individuare facilmente il fascicolo all'interno di eProcs;
- una denominazione testuale;
- gli uffici assegnatari, che possono operare sul fascicolo per competenza o per conoscenza;
- i tempi di conservazione del fascicolo.

Se l'operazione va a buon fine, allora l'operation restituisce al client il codice del fascicolo appena creato.

```
<ns2:creaFascicoloResponse>
  <return>75.03.2021.00156</return>
</ns2:creaFascicoloResponse>
```

Creazione di un protocollo

L'operation creaProtocollocrea un nuovo Protocollo con i dati forniti, e restituisce il numero di Protocollo generato

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:creaProtocollo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <protocollo>
    <codiceTitolario>63.03</codiceTitolario>
    <dataProtocollo>2020-10-16T00:00:00+02:00</dataProtocollo>
    <fascicoli>
      <codiceFascicolo>75.03.2020.00155</codiceFascicolo>
      <codiceInterno>null</codiceInterno>
      <dataApertura>2020-10-15T12:08:05+02:00</dataApertura>
      <dataChiusura>1899-12-30T00:00:00+01:00</dataChiusura>
      <descrizioneFascicolo>75.03.2020.00155</descrizioneFascicolo>
    </fascicoli>
  </protocollo>
</it:creaProtocollo>
```

```

</fascicoli>
<mittenteDestinatarioList>
  <cap>38122</cap>
  <citta>Trento</citta>
  <codiceFiscale>smifor81m01z100h</codiceFiscale>
  <cognome>Scharz</cognome>
  <conoscenza>>false</conoscenza>
  <email/>
  <fax/>
  <indirizzo>Della Prepositura, 9</indirizzo>
  <nazione>ITALIA</nazione>
  <nome>Merkel</nome>
  <note>COVID19 test</note>
  <numeroCivico>19</numeroCivico>
  <partitaIva/>
  <provincia>TN</provincia>
  <ragioneSociale/>
  <telefono/>
</mittenteDestinatarioList>
<oggetto>Autorizzazione alla raccolta di minerali in aree protette ai
sensi dell'articolo 24 della legge provinciale 12 maggio 2010, n. 6</oggetto>
<tipo>A</tipo>
</protocollo>
<assegnatariPerCompetenzaList>
  <codice>38_01</codice>
  <nome>COMPETENZA</nome>
</assegnatariPerCompetenzaList>
</it:creaProtocollo>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

<ns2:creaProtocolloResponse

```

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
  <return>526</return>
</ns2:creaProtocolloResponse>

```

Si può fare riferimento alla [documentazione tecnica ufficiale dell'operation](#) per avere l'elenco completo e dettagliato sull'impostazione dei parametri in request.

Associazione di un protocollo a un fascicolo

L'operation associaProtocolloAFascicoloconsente di inserire un protocollo in un fascicolo già esistente

```

<it:associaProtocolloAFascicolo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
  <numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
  <anno>2020</anno>
</it:associaProtocolloAFascicolo>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

<ns2:associaProtocolloAFascicoloResponse

```

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">

```

Chiusura di un fascicolo

L'operation chiudiFascicolo esegue l'operazione di chiusura logica di un fascicolo, in modo che non sia più possibile aggiungere ad esso nuovi protocolli o nuovi documenti

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:chiudiFascicolo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
</it:chiudiFascicolo>
```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```
<ns2:chiudiFascicoloResponse
```

```
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
```

Modifica di un protocollo

L'operation modificaProtocollo consente di aggiornare alcuni valori particolari di un protocollo già presente in eProcs

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:modificaProtocollo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <protocollo>
    <codiceTitolario>63.03</codiceTitolario>
    <dataProtocollo>2020-10-16T00:00:00+02:00</dataProtocollo>
    <fascicoli>
      <codiceFascicolo>75.03.2020.00155</codiceFascicolo>
      <codiceInterno>null</codiceInterno>
      <dataApertura>2020-10-15T12:08:05+02:00</dataApertura>
      <dataChiusura>1899-12-30T00:00:00+01:00</dataChiusura>
      <descrizioneFascicolo>75.03.2020.00155</descrizioneFascicolo>
    </fascicoli>
    <mittenteDestinatarioList>
      <cap>38122</cap>
      <citta>Trento</citta>
      <codiceFiscale>smifor81m01z100h</codiceFiscale>
      <cognome>Scharz</cognome>
      <conoscenza>false</conoscenza>
      <email/>
      <fax/>
      <indirizzo>Della Prepositura, 9</indirizzo>
      <nazione>ITALIA</nazione>
      <nome>Merkel</nome>
      <note>COVID19 test</note>
      <numeroCivico>19</numeroCivico>
      <partitaIva/>
      <provincia>TN</provincia>
      <ragioneSociale/>
      <telefono/>
    </mittenteDestinatarioList>
    <numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
```

<oggetto>Autorizzazione alla raccolta di minerali in aree protette ai sensi dell'articolo 24 della legge provinciale 12 maggio 2010, n. 6**</oggetto>**

<tipo>**</tipo>**
</protocollo>
<anno>2020**</anno>**
<assegnatariPerCompetenzaList>
 <codice>38_01**</codice>**
 <nome>COMPETENZA**</nome>**
</assegnatariPerCompetenzaList>
<assegnatariPerConoscenzaList>
 <codice>38_01**</codice>**
 <nome>COMPETENZA**</nome>**
</assegnatariPerConoscenzaList>
</it:modificaProtocollo>

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

<ns2:modificaProtocolloResponse
 xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/"**>**

Annullamento di un protocollo

L'operation annullaProtocolloè paragonabile ad una eliminazione logica, per cui il protocollo non risulta più visibile all'interno del sistema

Ecco un esempio di richiesta:

<it:annullaProtocollo>
 <registro>PROV_BZ**</registro>**
 <numeroProtocollo>526**</numeroProtocollo>**
 <anno>2020**</anno>**
 <motivoAnnullamento>test annullamento**</motivoAnnullamento>**
</it:annullaProtocollo>

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

<ns2:annullaProtocolloResponse
 xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/"**>**

Dettaglio di un protocollo

L'operation dettaglioProtocollorecupera le informazioni di dettaglio riguardanti un protocollo Ecco un esempio di richiesta:

<it:dettaglioProtocollo>
 <registro>PROV_BZ**</registro>**
 <numeroProtocollo>526**</numeroProtocollo>**
 <anno>2020**</anno>**
</it:dettaglioProtocollo>

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

<ns2:dettaglioProtocolloResponse
 xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/"
 <return>


```

<annullato>>false</annullato>
<codiceTitolario>63.03</codiceTitolario>
<dataProtocollo>2020-10-16T00:00:00+02:00</dataProtocollo>
<fascicoli>
  <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
  <codiceInterno/>
  <dataApertura>2020-10-16T10:22:44+02:00</dataApertura>
  <dataChiusura>1899-12-30T00:00:00+01:00</dataChiusura>
  <descrizioneFascicolo>75.03.2020.00156 Test creazione fascicolo</descrizioneFascicolo>
</fascicoli>
<mittenteDestinatarioList>
  <cap>38122</cap>
  <citta>Trento</citta>
  <codiceFiscale>smifor81m01z100h</codiceFiscale>
  <cognome>Scharz</cognome>
  <conoscenza>>false</conoscenza>
  <email/>
  <fax/>
  <indirizzo>Della Prepositura, 9</indirizzo>
  <nazione>ITALIA</nazione>
  <nome>Merkel</nome>
  <note>COVID19 test</note>
  <numeroCivico>19</numeroCivico>
  <partitaIva/>
  <provincia>TN</provincia>
  <ragioneSociale/>
  <telefono/>
</mittenteDestinatarioList>
<note/>
<numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
<oggetto>Autorizzazione alla raccolta di minerali in aree protette ai
sensi dell'articolo 24 della legge provinciale 12 maggio 2010, n. 6</oggetto>
<protocolloMittente/>
<protocolloRiferimento/>
<sottoclasse/>
<tipo>A</tipo>
</return>
</ns2:dettaglioProtocolloResponse>

```

Lista dei fascicoli

L'operation listaFascicoli fornisce la lista dei fascicoli, con le informazioni di dettaglio, sulla base dei criteri di ricerca indicati

Ecco un esempio di richiesta:

```

<it:listaFascicoli>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
</it:listaFascicoli>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:listaFascicoliResponse>

```



```

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
  <return>
    <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
    <codiceInterno/>
    <dataApertura>2020-10-16T10:22:44+02:00</dataApertura>
    <dataChiusura>1899-12-30T00:00:00+01:00</dataChiusura>
    <descrizioneFascicolo>75.03.2020.00156 Test creazione fascicolo</descrizioneFascicolo>
  </return>
</ns2:listaFascicoliResponse>

```

Lista dei protocolli

L'operation listaProtocolli fornisce la lista dei protocolli, con le informazioni di dettaglio, sulla base dei criteri di ricerca indicati

Ecco un esempio di richiesta:

```

<it:listaProtocolli>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <codiceFascicolo>75.03.2020.00156</codiceFascicolo>
</it:listaProtocolli>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:listaProtocolliResponse>

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
  <return>
    <annullato>>false</annullato>
    <dataProtocollo>2020-10-16T00:00:00+02:00</dataProtocollo>
    <numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
    <oggetto>Autorizzazione alla raccolta di minerali in aree protette ai
sensi dell'articolo 24 della legge provinciale 12 maggio 2010, n. 6</oggetto>
    <tipo>I</tipo>
  </return>
</ns2:listaProtocolliResponse>

```

Associazione del documento principale ad un protocollo

Con l'operation associaDocumentoPrincipaleAProtocollo il documento passato dal client viene allegato al protocollo e marcato come il documento principale;

Ecco un esempio di richiesta:

```

<it:associaDocumentoPrincipaleAProtocollo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
  <anno>2020</anno>
  <documento>
    <contenuto>JVBER...</contenuto>
    <estensione>pdf</estensione>
  </documento>
</it:associaDocumentoPrincipaleAProtocollo>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:associaDocumentoPrincipaleAProtocolloResponse>
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">

```

Associazione del documento allegato al protocollo

Con l'operation associaDocumentoAllegatoAProtocollo il documento passato dal client viene allegato al protocollo e marcato come allegato semplice

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:associaDocumentoAllegatoAProtocollo>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
  <anno>2020</anno>
  <documento>
    <contenuto>cid:918601433651</contenuto>
    <estensione>pdf</estensione>
  </documento>
  <commento>test associazione allegato al protocollo</commento>
</it:associaDocumentoAllegatoAProtocollo>
```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```
<ns2:associaDocumentoAllegatoAProtocolloResponse
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
```

Download della copia cartacea con attestazione di conformità

L'operation downloadAttestazioneConformita consente all'applicazione client di scaricare la copia cartacea – già attestazione di conformità – relativa al protocollo indicato. La copia cartacea è una copia del documento principale indicante le informazioni relative alla firma e agli estremi di protocollazione con cui il documento è stato depositato in eProcs

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:downloadAttestazioneConformita>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <numeroProtocollo>644974</numeroProtocollo>
  <anno>2016</anno>
</it:downloadAttestazioneConformita>
```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```
<ns2:downloadAttestazioneConformitaResponse
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">
  <return>
    <contenuto>JVBER..</contenuto>
    <estensione>pdf</estensione>
  </return>
</ns2:downloadAttestazioneConformitaResponse>
```

Invio mail pec

L'operation invioMailInteroperabilita consente di inviare, secondo gli standard di interoperabilità, una pec con le informazioni di uno specifico protocollo

Ecco un esempio di richiesta:

```
<it:invioMailInteroperabilita>
  <userId>ex3115</userId>
```

```

<numeroProtocollo>526</numeroProtocollo>
<anno>2020</anno>
<registro>PROV_BZ</registro>
<mittente>no_replay@provincia.bz.it</mittente>
<destinatario>email</destinatario>
<notaAggiuntiva>test invio email</notaAggiuntiva>
</it:invioMailInteroperabilita>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:invioMailInteroperabilitaResponse
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/"/>
Il servizio GestioneRubrica

```

Il servizio mette a disposizione dei client le operation per gestire la rubrica di un registro di protocollo (TBC)

Inserimento di un contatto in rubrica

L'operation inserisciMittenteDestinatarioInRubricainserisce un nuovo contatto nella rubrica di Mittenti / Destinatari

Ecco un esempio di chiamata:

```

<it:inserisciMittenteDestinatarioInRubrica>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <mittenteDestinatario>
    <cap>39024</cap>
    <citta>Mals</citta>
    <codiceFiscale/>
    <cognome>Hellrigl</cognome>
    <email/>
    <fax/>
    <indirizzo>Tartsch</indirizzo>
    <nazione>I</nazione>
    <nome>Simone</nome>
    <note/>
    <numeroCivico>29</numeroCivico>
    <partitaIva/>
    <provincia>BZ</provincia>
    <ragioneSociale/>
    <telefono/>
  </mittenteDestinatario>
</it:inserisciMittenteDestinatarioInRubrica>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:inserisciMittenteDestinatarioInRubricaResponse
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/"/>

```

L'operation inserisciMittenteDestinatarioInRubricaPerUtenteinserisce un nuovo contatto per utente nella rubrica di Mittenti / Destinatari

Ecco un esempio di chiamata:

```

<it:inserisciMittenteDestinatarioInRubricaPerUtente>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <mittenteDestinatario>
    <cap>39024</cap>

```

```

    <citta>Mals</citta>
    <codiceFiscale/>
    <cognome>Hellrigl</cognome>
    <email/>
    <fax/>
    <indirizzo>Tartsch</indirizzo>
    <nazione>I</nazione>
    <nome>Simone</nome>
    <note/>
    <numeroCivico>29</numeroCivico>
    <partitalva/>
    <provincia>BZ</provincia>
    <ragioneSociale/>
    <telefono/>
  </mittenteDestinatario>
  <userid>ex3115</userid>
</it:inserisciMittenteDestinatarioInRubricaPerUtente>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente:

```

<ns2:inserisciMittenteDestinatarioInRubricaPerUtenteResponse
xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">

```

Elenco dei contatti in rubrica

L'operation listaMittentiDestinatariRubrica fornisce la lista tutti i Mittenti / Destinatari della rubrica che corrispondono ai criteri di ricerca indicati

Ecco un esempio di richiesta:

```

<it:listaMittentiDestinatariRubrica>
  <registro>PROV_BZ</registro>
</it:listaMittentiDestinatariRubrica>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente - se ne riporta solo una frammento -:

<ns2:listaMittentiDestinatariRubricaResponse

```

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">

```

```

  <return>

```

```

    <cap>39100</cap>
    <citta>Bozen</citta>
    <codiceFiscale/>
    <cognome/>
    <email/>
    <fax/>
    <indirizzo>St. Anton</indirizzo>
    <nazione>I</nazione>
    <nome/>
    <note/>
    <numeroCivico>24</numeroCivico>
    <partitalva/>
    <provincia>BZ</provincia>
    <ragioneSociale>Waldorfkindergarten Bozen - Verein Waldorfkindergarten Sankt Anton
    Bozen</ragioneSociale>
    <telefono/>

```

```

</return>
<return>
  <cap>39100</cap>
  <citta>Bolzano</citta>
  <codiceFiscale/>
  <cognome/>
  <email/>
  <fax/>
  <indirizzo>via Dürer</indirizzo>
  <nazione>I</nazione>
  <nome/>
  <note/>
  <numeroCivico>6</numeroCivico>
  <partitalva/>
  <provincia>Bz</provincia>
  <ragioneSociale>T.A.I.T. snc</ragioneSociale>
  <telefono/>
</return>

```

...

</ns2:listaMittentiDestinatariRubricaResponse>

L'operation listaMittentiDestinatariRubricaPerUtente fornisce la lista tutti i Mittenti / Destinatari della rubrica che corrispondono ai criteri di ricerca indicati

Ecco un esempio di chiamata:

```

<it:listaMittentiDestinatariRubricaPerUtente>
  <registro>PROV_BZ</registro>
  <userid>ex3115</userid>
</it:listaMittentiDestinatariRubricaPerUtente>

```

La risposta fornita dal servizio è la seguente - se ne riporta solo un frammento -:

<ns2:listaMittentiDestinatariRubricaPerUtenteResponse>

xmlns:ns2="http://it.bz.prov.egov.foundation.fascicoloinformatico.webservice/">

```

<return>
  <cap>39100</cap>
  <citta>Bozen</citta>
  <codiceFiscale/>
  <cognome/>
  <email/>
  <fax/>
  <indirizzo>St. Anton</indirizzo>
  <nazione>I</nazione>
  <nome/>
  <note/>
  <numeroCivico>24</numeroCivico>
  <partitalva/>
  <provincia>BZ</provincia>
  <ragioneSociale>Waldorfkindergarten Bozen - Verein Waldorfkindergarten St.
Anton/Bozen</ragioneSociale>
  <telefono/>
</return>

```

```

<return>
  <cap>39031</cap>
  <citta>Brunico</citta>
  <codiceFiscale/>
  <cognome/>
  <email>caccia.pesca.brunico@provincia.bz.it</email>
  <fax/>
  <indirizzo>Piazza Cappuccini</indirizzo>
  <nazione>I</nazione>
  <nome/>
  <note/>
  <numeroCivico>3</numeroCivico>
  <partitaIva/>
  <provincia>BZ</provincia>
  <ragioneSociale>32.4.3 Posto di custodia ittico-venatoria (Est)
  </ragioneSociale>
  <telefono/>
</return>
...
</ns2:listaMittentiDestinatariRubricaPerUtenteResponse>

```

Interfacce dei servizi

L'API reference index è la lista centrale di tutti gli endpoint forniti da FascicoloInformatico.

GestioneDocumenti

Questo servizio raggruppa tutte le operations destinate agli altri BC Foundation oppure ai client che hanno la necessità di utilizzare direttamente le funzionalità fornite da eProcs.

v3

Il wsdl delle operation è disponibile all'indirizzo
<https://egov.prov.bz.it/FascicoloInformatico/v3/GestioneDocumenti?wsdl>

- [modificaAssegnatariProtocollo](#)

v2

Il wsdl delle operation è disponibile all'indirizzo
<https://egov.prov.bz.it/FascicoloInformatico/v2/GestioneDocumenti?wsdl>

- [riapriFascicolo](#)
- [getSegnatura](#)
- [dettaglioProtocollo](#)
- [dettaglioProtocolloFattura](#)
- [listaProtocolli](#)
- [listaProtocolliFattura](#)
- [listaFascicoli](#)
- [listaFascicoliPerUtente](#)
- [associaProtocolloAFascicolo](#)
- [getFascicolario](#)
- [downloadDocumentoPrincipale](#)

- [creaFascicolo](#)

v1

Il wsdl delle operation è disponibile all'indirizzo

<https://egov.prov.bz.it/FascicoloInformatico/GestioneDocumenti?wsdl>

- [creaFascicolo](#)
- [associaProtocolloAFascicolo](#)
- [togliProtocolloDaFascicolo](#)
- [chiudiFascicolo](#)
- [creaProtocollo](#)
- [creaProtocolloDifferito](#)
- [creaProtocolloFattura](#)
- [modificaProtocollo](#)
- [modificaProtocolloFattura](#)
- [annullaProtocollo](#)
- [dettaglioProtocollo](#)
- [dettaglioProtocolloFattura](#)
- [listaFascicoli](#)
- [listaProtocolli](#)
- [listaProtocolliFattura](#)
- [listaTitolari](#)
- [listaTipoSpedizione](#)
- [listaTempiConservazione](#)
- [listaOrganizzazioni](#)
- [listaOrganizzazioniPerUtente](#)
- [listaRegistri](#)
- [listaRegistriPerUtente](#)
- [dettagliOrganizzazione](#)
- [associaDocumentoPrincipaleAProtocollo](#)
- [downloadDocumentoPrincipale](#)
- [associaDocumentoAllegatoAProtocollo](#)
- [downloadDocumentoAllegato](#)
- [rimuoviDocumentoAllegatoDaProtocollo](#)
- [listaAllegati](#)
- [modificaAssegnatariFascicolo](#)
- [creaPdfAttestazioneConformita](#)
- [downloadAttestazioneConformita](#)
- [creaProtocolloFatturaDifferito](#)
- [listaIndirizziMailEPec](#)
- [invioMailInteroperabilita](#)
- [listaFascicoliPerUtente](#)
- [listaPermessiPerUtente](#)
- [generaAttestatoConformita](#)

- [getRegistroById](#)
- [getRegistroidByCode](#)
- [listaFascicoliTC](#)
- [listaFascicoliTCPerUtente](#)

GestioneRubrica

Questo servizio raggruppa le operation per consentire ai client l'inserimento o la lettura dei mittenti/destinatari nella rubrica di eProcs

- [inserisciMittenteDestinatarioInRubrica](#)
- [listaMittentiDestinatariRubrica](#)
- [listaMittentiDestinatariRubricaPerUtente](#)
- [inserisciMittenteDestinatarioInRubricaPerUtente](#)

Changelog

[10.4] - 15/09/2021

A fronte del rilascio in produzione della nuova versione del client di eProcs è stata rilasciata una nuova versione del componente che integra le nuove funzionalità.

[10.5] - 07/10/2021

Aggiunta una nuova versione v3 del servizio GestioneDocumenti che espone la nuova operation [modificaAssegnatariProtocollo](#) per la modifica degli assegnatari assegnati ad un protocollo (operazione richiesta a fronte della bonifica svolta sui dati richiesta nel ticket [CALL-592360](#))

[10.6] - 11/11/2021

È stato introdotto un controllo sulla comunicazione con eProcs, che verifica la disponibilità del servizio remoto. Se il servizio di protocollazione non risponde o risponde in tempi elevati, la comunicazione dei client non viene inoltrata. In questo modo si evitano tempi inutili di attesa e time out. (riferimento tecnico per approfondimenti: <https://microservices.io/patterns/reliability/circuit-breaker.html>).

E' stato aggiunto, inoltre, il logging degli accessi a eProcs per tracciare i tempi di esecuzione in modo da fornire un primo strumento di monitoraggio della situazione agli amministratori.